

Levering en retour

Levertijd

Uw bestelling wordt binnen 2 werkdagen na uw aankoop verzonden en deze kunt u verwachten binnen 2-5 werkdagen.

Verzendkosten

Verzendkosten in Nederland bedragen €2,95, in België en Duitsland €4,95, wereldwijd €6,95. Gratis verzending vanaf €50.

Retourneren

Vanaf het moment van ontvangst van de producten heeft u 14 kalenderdagen om het contract te annuleren.

1. Retourneren van een artikel is geen probleem. We vragen u vriendelijk om het artikel te retourneren in de originele, onbeschadigde verpakking en het artikel niet te dragen.
2. Uit hygiënisch oogpunt vervalt het recht op retour, zodra de gesealde verpakking van de ear seeds en/of toebehoren is geopend.
3. De kosten van de retourzending zijn voor de koper.

Hoe gaat u te werk:

1. Voor een soepele afwikkeling vragen wij u vriendelijk om het onderstaande retourformulier te gebruiken.
2. Stuur dit ingevulde retourformulier mee met het artikel naar:

The Healing Ear
T.a.v. Afdeling retouren
Schaddenspoor 7
7514 JJ Enschede

Terugbetaling na retour

Na ontvangst van uw retourzending wordt deze gecontroleerd. Als alles voldoet aan de retourvoorwaarden, betalen we u binnen 14 werkdagen terug met dezelfde betaalmethode als waarmee u de eerste transactie hebt gedaan, tenzij u uitdrukkelijk aangeeft dat terugbetaling op een andere wijze dient plaats te vinden. In ieder geval zijn er voor u geen kosten verbonden aan de terugbetaling.

Recht op annulering

U heeft het recht om dit contract binnen 14 dagen, zonder opgave van reden, te annuleren.

Annuleringsperiode

De annuleringsperiode loopt af na 14 dagen vanaf de dag waarop u, of een door u aangegeven derde partij anders dan de vervoerder, het product fysiek in bezit heeft.

The Healing Ear

Uitoefening van het annuleringsrecht

Om het annuleringsrecht uit te oefenen, wordt u geacht ons (The Healing Ear) op de hoogte te stellen van uw beslissing om dit contract te annuleren doormiddel van een duidelijke verklaring (bijvoorbeeld een brief verzonden per post of een e-mail). Om aan de annuleringsdeadline te voldoen, wordt u geacht dat u uw mededeling betreffende uw uitoefening van het recht op annulering verzendt voordat de annuleringsperiode is verstreken.

Gevolgen van annulering

Als u dit contract annuleert, vergoeden wij de betalingen die wij van u hebben ontvangen (met uitzondering van de extra kosten die ontstaan als u een andere manier van levering kiest dan de standaardlevering die door ons wordt aangeboden). Er kan een bedrag in mindering worden gebracht op de vergoeding in geval van waardevermindering van de geannuleerde goederen, als het gevolg van onnodige behandeling van het product door u. Wij zullen de terugbetaling zonder onnodige vertraging uitvoeren, en niet later dan:

1. 14 dagen na de dag waarop we de geannuleerde goederen van u hebben ontvangen, of
2. (indien eerder) 14 dagen na de dag waarop u het bewijs levert dat u de goederen heeft geretourneerd, of
3. als er geen goederen zijn geleverd, 14 dagen na de dag waarop we op de hoogte zijn gebracht van uw beslissing om dit contract te annuleren.

Wij betalen u terug met dezelfde betaalmethode als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk aangeeft dat terugbetaling op een andere wijze dient plaats te vinden; in ieder geval zijn er voor u geen kosten verbonden aan de terugbetaling.

Wij mogen wachten met de terugbetaling tot wij de geannuleerde goederen hebben ontvangen of u heeft aangetoond dat u de goederen heeft geretourneerd. U wordt geacht de goederen te retourneren zonder onnodige vertraging en in elk geval niet later dan 14 dagen vanaf de dag waarop u ons uw retournering van de producten meedeelt. De deadline is gehaald als u de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 dagen is verstreken.

Kosten van retourneren

De directe kosten van het retourneren van de goederen zijn voor uw rekening. U bent alleen aansprakelijk voor waardevermindering van de goederen als gevolg van de behandeling anders is dan nodig is om de aard, kenmerken en werking van de producten vast te stellen.

Retourformulier The Healing Ear

U kunt uw bestelling binnen 14 dagen na ontvangst retour sturen. Na het verstrijken van deze periode worden retouren niet meer geaccepteerd. We vragen u vriendelijk om het artikel te retourneren in de originele, onbeschadigde verpakking en het artikel niet te dragen. Uit hygiënisch oogpunt vervalt het recht op retour zodra de gesealde verpakking van de 'ear seeds' en/of toebehoren is geopend. *De kosten van de retourzending zijn voor eigen rekening.*

Klantgegevens

Ordernummer:	Naam:
Adres:	Postcode:
Woonplaats:	IBAN:
Datum:	Telefoon:

Retourartikelen

Aantal	Artikelnummer	Reden van retour

Overige toelichting

--

Retouradres

QPRO Products BV
T.a.v. Afdeling retouren
Schaddenspoor 7
7514 JJ Enschede

Neem voor vragen, opmerkingen of tips contact op via info@thehealingear.nl